

# Política de Privacidade – Gift4Rewards

A presente Política de Privacidade explica como a 014 Media Portugal, Lda. (“014 Media”, “nós”) trata os seus dados pessoais quando visita e utiliza o site e os serviços Gift4Rewards em território português.

## 1. Quem é o responsável pelo tratamento?

Responsável: 014 Media Portugal, Lda. (NIF 510 078 664)

Sede: Av. de Berna, n.º 11, 5.º Andar, 1050-036 Lisboa, Portugal

Contacto geral: [ajuda@grupo014.pt](mailto:ajuda@grupo014.pt)

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): [dpo@grupo014.pt](mailto:dpo@grupo014.pt)

## 2. A quem se aplica esta Política e que serviços cobre?

Aplica-se a utilizadores finais, beneficiários de ofertas/prémios e visitantes do site Gift4Rewards operado para Portugal pela 014 Media. Pode coexistir com políticas específicas das campanhas dos nossos clientes (termos da campanha, política de cookies, etc.). Em caso de divergência, prevalece a informação específica da campanha quanto às suas finalidades e prazos.

## 3. Que dados pessoais tratamos

### 3.1. Dados fornecidos por si

Identificação e contacto: nome, apelido, email, telefone, eventualmente morada para entrega de prémios físicos;

Dados de conta/participação: códigos de acesso, número de utilizador, registos de saldo/prémios, interações de apoio ao utilizador;

Conteúdos submetidos em formulários: pedidos de suporte, reclamações ou comentários.

### 3.2. Dados recolhidos automaticamente

Dados técnicos: endereço IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo;

Dados de utilização: páginas visitadas, carimbos de data/hora, eventos na plataforma;

Cookies e tecnologias semelhantes (ver Política de Cookies aplicável).

## 4. Para que finalidades usamos os dados e com que fundamentos legais

Tratamos os seus dados nas seguintes finalidades:

- Prestação do serviço Gift4Rewards (gestão de contas, saldos e atribuição de ofertas/prémios) – execução de contrato (art. 6.º/1-b RGPD);

- Atendimento ao utilizador e gestão de incidências – execução de contrato e interesse legítimo (art. 6.º/1-b e 6.º/1-f);
- Segurança e prevenção de fraude/abuso – interesse legítimo (art. 6.º/1-f);
- Cumprimento de obrigações legais (p. ex., fiscais e contabilísticas) – cumprimento de obrigação legal (art. 6.º/1-c);
- Comunicações de marketing direto da 014 Media (quando aplicável) – consentimento (art. 6.º/1-a) e regras da Lei n.º 41/2004;
- Análítica agregada para melhoria do serviço – interesse legítimo (art. 6.º/1-f), respeitando a política de cookies.

## 5. Com quem partilhamos os dados

Podemos partilhar dados com:

- Fornecedores e subcontratantes que suportam o serviço (p. ex., alojamento e envio de emails), vinculados por contrato e instruções da 014 Media;
- Clientes empresariais (promotores das campanhas), quando necessário para a execução das campanhas, nos termos acordados;
- Autoridades públicas quando exigido por lei.

Principais subcontratantes técnicos utilizados:

- Amazon Web Services EMEA SARL (alojamento e segurança) – centros de dados na UE (p. ex., Madrid e Frankfurt);
- Teenvio, SRL (envio transaccional de emails) – operação na UE.

## 6. Transferências internacionais

Não transferimos dados para fora do EEE sem garantias adequadas. Se tal for necessário, utilizaremos mecanismos reconhecidos (p. ex., Cláusulas Contratuais-Tipo da UE) e informaremos o utilizador, quando aplicável.

## 7. Prazos de conservação

- Conta e registos de utilização: até 24 meses após a última interação do utilizador com a plataforma ou término da campanha, consoante ocorrer depois;
- Gestão de pedidos de suporte/incidências: até 24 meses após a resolução;
- Registos associados a obrigações legais (p. ex., fiscais/contabilísticas): pelo prazo legal aplicável (tipicamente até 10 anos).

## 8. Os seus direitos

Nos termos do RGPD, pode exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, bem como retirar o consentimento quando aplicável. Para exercer,

contacte [dpo@grup0014.pt](mailto:dpo@grup0014.pt). Tem ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## **9. Segurança da informação**

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo cifragem em trânsito e em repouso quando aplicável, controlo de acessos, segregação de ambientes, backups encriptados e monitorização de eventos. Nenhum sistema é totalmente impenetrável; atuaremos diligentemente para mitigar incidentes e, quando exigido, notificaremos utilizadores e autoridades.

## **10. Cookies**

Utilizamos cookies necessários para operar o site e, mediante consentimento, cookies de analítica. Consulte a Política de Cookies específica do site/campanha para saber mais sobre categorias, finalidades, prazos e como gerir preferências.

## **11. Menores**

Salvo indicação específica na campanha, os serviços Gift4Rewards não se destinam a menores de 16 anos. Não recolhemos intencionalmente dados de menores sem consentimento adequado.

## **12. Alterações a esta Política**

Podemos atualizar esta Política para refletir alterações legais ou operacionais. Quando material, comunicaremos por meios adequados (p. ex., aviso no site ou email).

## **13. Contactos**

- Email geral: [ajuda@grupo014.pt](mailto:ajuda@grupo014.pt)
- DPO: [dpo@grupo014.pt](mailto:dpo@grupo014.pt)
- Endereço postal: Av. de Berna, n.º 11, 5.º Andar, 1050-036 Lisboa, Portugal

*Esta Política é aplicável ao território de Portugal e deve ser lida em conjunto com os termos específicos de cada campanha Gift4Rewards.*

**Última atualização: 10 de outubro de 2025**